

РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ И КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

МИНИСТР
ИНФОРМАТИЗАЦИИ
И СВЯЗИ
РЕСПУБЛИКИ
ТАТАРСТАН
Фарит Мансурович
Фазылзянов



Республика Татарстан в настоящее время является одним из наиболее развитых в экономическом отношении регионов Российской Федерации. В силу исторических, географических, природных условий республика сложилась как крупнейший научный, образовательный и промышленный центр, получивший признание не только в России, но и во всем мире.

Долгосрочные перспективы республики связаны не только с развитием ведущих отраслей промышленности: нефтедобычи и нефтехимии, авиастроения, транспортного машиностроения и приборостроения, но и с развитием инфокоммуникационных технологий.

Развитие инфокоммуникационных технологий в мире привело не только к росту производительности труда и, следовательно, экономическому росту, но и к изменению мирового экономического устройства в целом, созданию новых стандартов управления и маркетинга, ускорению процессов обновления товаров и услуг, сближению экономик разных стран. Понимая важность развития ИКТ для дальнейшего успешного экономического развития Татарстана Правительство республики обеспечило всестороннюю государственную поддержку данной отрасли экономики. Начало 2008 года было ознаменовано полномасштабной реализацией проектов информатизации, а также продолжением реформирования, демонопо-

лизации и экономического развития отрасли информатизации и связи Республики Татарстан.

В современном постиндустриальном обществе информация становится одним из ключевых факторов социально-экономического развития. В этой сфере в последние годы происходят существенные преобразования. И крайне важно, чтобы Татарстан активно и органично интегрировался в процесс модернизации и развития ИКТ. Это неотъемлемое условие обеспечения конкурентоспособности промышленности, прозрачности и доступности социальной сферы, а также эффективности государственного управления. Информатизация позволяет сегодня обеспечить прямой доступ к самым передовым технологиям и знаниям.

В 2007 году усилия Министерства информатизации и связи Республики Татарстан и предприятий отрасли были направлены на достижение высоких производственных результатов и реализацию задач, поставленных в Послании Президента Республики Татарстан М. Ш. Шаймиева Государственному Совету, в Основах государственной политики Республики Татарстан в области информатизации и связи на 2003–2007 годы, Программе социально-экономического развития Республики Татарстан до 2010 года, а также закрепленных в федеральных целевых программах. Отрасль продолжила динамичное развитие, что позволило увеличить ее вклад в рост экономики республики. Был получен валовой доход около 17 млрд. рублей (рост составил 18%).

В 2008 году планируется увеличить темпы роста основных экономических показателей, обеспечив валовой доход по отрасли в размере не менее 19,8 млрд. рублей и уровень средней заработной платы не ниже 14 000 рублей.

В сфере информатизации и связи Республики Татарстан в настоящее время работает более 400 компаний с общей численностью сотрудников свыше 20 тыс. человек.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ В СФЕРЕ ИКТ

Доходы от деятельности предприятий и организаций республики, работающих в сфере ИКТ, по данным экспертных оценок, составляют около 30 млрд. рублей (около 1,2 млрд. долларов) в год, их вклад в рост экономики Татарстана неуклонно растет. Наибольший удельный вес – 41,1% всех доходов отрасли – приходится на долю операторов сотовой связи.

За период действия Указа Президента Республики Татарстан «Об основах государственной политики в области информатизации и связи на 2003–2007 годы» валовой доход, полученный предприятиями и организациями, работающими в сфере ИКТ, вырос в 2,5 раза. При этом наблюдался значительный рост доходов, полученных в результате появления на рынке новых информационных услуг, и сохранение тенденции снижения темпов роста доходов при предоставлении традиционных услуг в сфере ИКТ. Это стало возможным благодаря росту уровня информатизации общества, демополизации рынка и усилению конкурентной борьбы. В данной ситуации компаниям, работающим в сфере ИКТ, необходимо активно внедрять новые информационные услуги и технологии, повышать качество обслуживания, гибко корректировать тарифы, что позволит в дальнейшем наращивать свою доходную базу.

В республике успешно выполняется региональное отраслевое соглашение между предприятиями и организациями отрасли на 2007–2009 годы. В соответствии с темпами роста доходов, средняя заработная плата в 2007 году на предприятиях и в организациях отрасли составила 11 694,0 рубля, что означает рост к уровню 2006 года – 27,9%. Для сравнения: средняя зарплата в республике в 2006 году составила 11 334,0 рубля. Платежи предприятий и организаций отрасли за 2007 год в бюджеты всех уровней составили 2,943 млрд. рублей, в том числе в федеральный бюджет – 1,338 млрд. рублей, в бюджет Республики Татарстан – 1,605 млрд. рублей.

В 2008 году планируется увеличить темпы роста основных экономических показателей, обеспечив валовой доход по отрасли в объеме не менее 19,8 млрд. рублей, а уровень средней заработной платы – не ниже 14 000 рублей.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Рост доходов в сфере ИКТ обусловлен привлечением в развитие отрасли инвестиций в объеме более 3,2 млрд. рублей. Это стало возможным в результате активного использования механизма государственно-частного партнерства, что позволило за последние три года добиться ежегодного привлечения инвестиций в размере более 2 млрд. рублей. Были также достигнуты эффективные результаты в ходе реализации государственных программ по развитию инфраструктуры связи, телерадиовещания

и почтовой связи при минимальных бюджетных ассигнованиях. Рост объемов инвестиций в отрасль по сравнению с 2006 годом увеличился на 27%. Объемы инвестиций в развитие информатизации выросли на 60%. В связи с реализацией новых проектов («Электронное правительство», создание технопарка, внедрение ИКТ в сфере образования) темпы роста инвестиций в этом направлении будут увеличиваться.

На создание технопарка в сфере высоких технологий из федерального бюджета в 2007 году было выделено 209,61 млн. рублей, а распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан – 412,863 млн. рублей. Кроме этого, распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.11.2007 №1910-р был выделен 1,0 млрд. рублей для софинансирования строительства объектов инфраструктуры технопарка в 2008 году. Правительством РФ на создание технопарка в Республике Татарстан предусмотрены капитальные вложения из федерального бюджета в объеме 2051,8 млн. рублей на 2007–2010 годы. Следует отметить что благодаря активно проведенной работе и приложенным усилиям финансирование в 1,5 раза выше, чем предусматривалось проектом (проект постановления предполагал выделение Республике Татарстан всего 1392,175 млн. рублей).

Общий объем инвестиций в строительство парка в сфере высоких технологий на территории РТ на 2007–2010 годы необходим на уровне 7803,6 млн. рублей в том числе из федерального бюджета – 2051,78 млн. рублей, из республиканского бюджета – 2051,78 млн. рублей (ранее вложено РТ 735 млн. рублей), внебюджетных источников – 3700 млн. рублей.

По ФЦП «Социальное развитие села до 2010 года» в целях дальнейшего развития инфраструктуры связи в сельской местности по программе «Цифровые электронные АТС в населенных пунктах Республики Татарстан» введено в эксплуатацию 87 объектов сельской связи общей емкостью 7650 номеров. На реализацию проекта из федерального бюджета выделено 35,276 млн. рублей.

Высокие темпы развития отрасли планируются в 2008 году, в отрасли намечено освоить не менее 4,2 млрд. рублей инвестиций.

СВЯЗЬ

За 2007 год в республике обеспечен ввод 655,8 тыс. телефонных номеров, или 124% от запланированных показателей (при прогнозе – 530 тыс. номеров), из них 585 тыс. номеров радиотелефонной связи и 70,8 тыс. номеров проводной телефонной связи, в том числе введено 197 объектов сельских АТС общей телефонной емкостью 18,9 тыс. номеров. Проложено 1022 км волоконно-оптических линий связи, в том числе 556 км в сельской местности. В результате проведения инвестиционной политики и ввода в эксплуатацию новых мощностей общая монтированная емкость всех сетей телекоммуникаций республики достиг-



ла 7,496 млн. номеров, в том числе 1,265 млн. номеров проводной телефонной связи и 6,231 млн. номеров сотовой подвижной связи.

Общая емкость абонентской базы в республике доведена до 5,49 млн. абонентов, в том числе проводных – 1,114 млн., сотовых – 4,376 млн. абонентов.

Во всех районах обеспечена 100%-ная цифровизация сельских АТС и телефонизация сельских школ. В 2008 году будет завершена 100%-ная цифровизация всех городских АТС. В результате Татарстан имеет мощную, гибкую телекоммуникационную цифровую инфраструктуру, позволяющую расширить и улучшить качество новых информационных услуг.

В 2007 году на всей территории на 100% реализована Программа оказания универсальных услуг связи. В рамках программы установлено 2668 универсальных таксофонов и открыт 831 пункт коллективного доступа в Интернет.

В рамках реализации приоритетных нацпроектов «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» и «Развитие агропромышленного комплекса» обеспечено выполнение работ по 100%-ной телефонизации вновь вводимых животноводческих комплексов и жилья, оснащению телекоммуникациями и широкополосным доступом в Интернет. Завершено создание инфокоммуникационной инфраструктуры ОЭЗ «Алабуга».

В 2007 году продолжена политика демонаполизации рынка услуг дальней международной и междугородной связи, которая способствовала появлению альтернативных операторов и низких тарифов. У населения есть альтернативное право выбора среди двух операторов – «Ростелеком» и «МТТ», а с 2008-го – еще и «ТрансТелеКом» и «Голден Телеком».

На рынке Татарстана услуги местной связи предоставляют 45 операторов фиксированной и 6 операторов сотовой связи.

Продолжилась реализация тарифной политики, целью которой является формирование конкурентного рынка качественных услуг, предоставляющего гражданам альтернативное право выбора широкого спектра услуг местной, зоновой, междугородной, международной связи, Интернет, гибких тарифных планов у операторов проводной и сотовой связи.

С 2007 года действуют 3 тарифных плана для населения. Несмотря на то, что благодаря вмешательству Правительства РТ наши тарифы самые низкие в РФ, правом выбора одного из тарифных планов обладают жители только 18 районов. ОАО «Таттелеком» не смогло выполнить поставленную задачу.

В целях возможности выбора абонентами оптимальной системы оплаты телефонных разговоров в 2008 году необходимо обеспечить на всей территории Республики 100%-ную возможность повременного учета местных разговоров и ввести не менее трех тарифных планов на услуги местной связи.

Проведенный анализ, а также обращения граждан показывают, что стоимость доступа в Интернет в республике, при скорости 512 Кбит/сек., в 10 раз выше, чем в Москве. Это связано в первую очередь с низ-

кой конкуренцией. В итоге – искусственно сдерживается развитие информатизации населения и упускается время наработки клиентской базы и доверия клиентов. При 1 млн. потенциальных клиентов сети Интернет – у нас лишь около 100 тыс. Остро стоит вопрос и по уровню качества услуг. В гонке за доходами операторы часто забывают о качественном сервисе. Предприятиям необходимо проводить более клиентоориентированную политику. В связи с этим необходимо провести соответствующую работу с новым комитетом по тарифам РТ. С этого года конкуренция еще более усилится за счет начала внедрения в республике нового стандарта сотовой связи 3G с возможностью широкополосного доступа в Интернет, цифрового телерадиовещания и приходом новых федеральных операторов.

В 2007 году на территории РТ количество пользователей широкополосного доступа в Интернет возросло до 100,0 тыс.

В республике идут процессы консолидации телекоммуникационных активов, с одной стороны, с другой – демонаполизация рынка. Но вместе с тем происходит разрушение выстроенных совместно и успешно действующих для населения услуг. Это служба «09» и качество обслуживания сетей телеприема. Есть цивилизованные подходы в их решении: в первом случае – проведение конкурса по выбору оператора услуг или покупка действующего; во втором случае – усиление менеджмента компании.

Важной задачей 2008 года совместно с МЧС станет подготовка организации единой службы спасения «112».

Операторами сотовой связи – ОАО «МТС», ОАО «Вымпелком», – получившими лицензии на оказание услуг сотовой связи третьего поколения 3G, планируется в 2008 году развертывание сетей 3G в крупных городах с высоким уровнем проникновения сотовой связи, где востребованность услуг 3G ожидается высокой. К таким крупным городам в нашей республике относятся Казань, Набережные Челны, Нижнекамск. После запуска сети 3G абоненты смогут воспользоваться целым спектром инновационных для российского рынка услуг – мобильным телевидением, видеотелефонией, широкополосным доступом к информационным ресурсам мирового сообщества, в том числе через Интернет при помощи технологии высокоскоростной передачи данных HSPA, новыми сервисами Video-on-demand (VOD) и многими другими.

Предусмотрено дальнейшее расширение спектра инфокоммуникационных услуг на базе цифровой сети, внедрение новых услуг Triple Play – передача голоса, данных, видео по запросу, IP-телевидение, широкополосный беспроводной доступ в Интернет с использованием технологии WiMax, поэтапный переход к сетям следующего поколения (NGN), обеспечивающим предоставление широкого спектра новых инфокоммуникационных услуг на базе новых сетей пакетной коммутации.

В настоящее время в сети государственного телерадиовещания на территории Республики Татарстан задействовано 6 мощных телецентров и 145 маломощных телевизионных передающих станций,



2480,4 км радиорелейных линий и около 200 приемных спутниковых станций.

Проведены работы по модернизации радиовещательной сети и подготовительные работы по переходу на цифровые технологии. Расширилась сеть трансляции популярных телеканалов – «Спорт», «Культура», «НТВ» – в сельской местности.

2007 год в сфере развития телерадиовещания был ознаменован подготовкой к революционному этапу – переходу на цифровой формат. В рамках проводимых работ на федеральном уровне в республике разработана «Концепция развития телерадиовещания в РТ с учетом перехода на цифровые технологии». 2008 год – начало активных полномасштабных работ.

Это позволит нашим гражданам, особенно проживающим на селе, получить качественное многопрограммное информационное обслуживание. Реализация данной программы планируется также на принципах государственно-частного партнерства.

18 июля 2007 года с участием Президента Республики Татарстан М. Ш. Шаймиева проведена презентация тестового цифрового телевидения в городе Казани с охватом вещания близлежащих к столице районов республики – Зеленодольского, Высокогорского, Верхнеуслонского, Пестречинского.

Параллельно активно продолжается развитие сетей кабельного телевидения, емкость которого составила в республике 1,1316 млн. точек подключения, количество абонентов составило 511,7 тыс.

Важное значение в экономике Татарстана занимает почтовая связь, которая наделена социальным статусом, поскольку обслуживает все слои населения. Почта имеет самую разветвленную логистическую сеть филиалов, именно ее работники имеют возможность дойти практически до каждого дома, до каждого человека.

На территории Республики Татарстан услуги почтовой связи предоставляют 10 операторов: ГУП «УПС «Татарстан почтасы», УФС Республики Татарстан – филиал ФГУП «Почта России», ООО «ЕМС Гарантпост», ЗАО «DHL Интернешнл», ЗАО «Армадилло Бизнес посылка», ЗАО «Пони экспресс», ЗАО «Сити Распид», ООО «Даймэкс», ООО «Курьер коррект» и ООО «СПСР-экспресс». Основным оператором является ГУП «УПС «Татарстан почтасы». Численность работников в почтовой отрасли составляет более 8000 человек.

Динамично продолжается развитие почтовой отрасли. Целью проводимых реформ является повышение качества услуг почтовой связи, расширение спектра новых услуг за счет внедрения и использования инфокоммуникационных технологий.

За 2007 год выручка от реализации услуг почтовой связи выросла на 12,9% и составила 1,554 млрд. рублей. Балансовая прибыль составила 50,9 млн. рублей. Рентабельность деятельности предприятий составила 4%. Доходы по сравнению с 2006 годом выросли на 13,5% и составили 1,265 млрд. рублей.

Сохранение и развитие услуг подписки на периодические издания – одна из главных задач, над решением которой постоянно работает практиче-

ски весь коллектив ГУП «УПС «Татарстан почтасы». Насыщенность периодической печатью на 1000 жителей составила 519 экземпляров.

Мощная логистическая сеть почты стала основой для внедрения новых социально значимых услуг с использованием информационных технологий: выдачи субсидий, приема-выдачи вкладов, продажи страховых полисов, предоставления кредитов, дистанционного образования, развития пунктов коллективного доступа в Интернет. Особое внимание уделяется развитию инфокоммуникационных услуг почтовой связи для населения, проживающего в сельской местности.

ГУП «УПС «Татарстан почтасы» приступило к реализации проекта по предоставлению электронных услуг для населения по продаже железнодорожных билетов, который позволит сельским жителям забронировать билеты, не выезжая за пределы района. Решаются вопросы стратегии развития предприятия, внедрения системы бюджетирования и финансового планирования. В настоящее время Управление почтовой связи приступило к формированию ключевых показателей эффективности, что является одним из этапов реализации сбалансированной системы показателей на предприятии. Новый подход предполагает интеграцию набора многомерных показателей для оценки достижения поставленных целей, а также эффективное регулирование деятельности предприятия на всех уровнях.

С 1 июля 2007 года в отделениях почтовой связи начали принимать платежи за кабельное телевидение ОАО «Телерадиокомпания «ТВТ» в режиме онлайн. Также с 1 июля предлагается новая услуга «Экспресс-перевозка по Республике Татарстан».

В целях дальнейшего стратегического планирования развития почтовой связи на краткосрочную перспективу была разработана программа «Модернизация инфраструктуры почтовой связи в Республике Татарстан на 2008–2010 годы», одобренная 9 ноября 2007 года научным технико-экономическим советом Министерства информатизации и связи Республики Татарстан. Целью данной программы является внедрение инновационных технологий в развитие почтовой связи на территории республики и ее коренная модернизация для оказания качественных почтово-финансовых и логистических услуг.

Внедрение новых проектов, расширение спектра новых услуг, приобретение современной техники позволят постоянно повышать качество предоставляемых услуг.

ИНФОРМАТИЗАЦИЯ

Развитие и расширение рынка инфокоммуникационных услуг – одно из важных направлений содействия благосостоянию наших граждан.

Важным событием прошедшего года явилось принятие нового Закона «Об информационных системах и информатизации РТ», разработанного министерством. В его рамках проводилась государс-



твенная политика в области информатизации, направленная на достижение следующих целей: повышение эффективности управления социально-экономическим развитием РТ; обеспечение доступа населения и организаций к информации о деятельности органов государственной власти; улучшение качества государственного управления; создание условий для развития инфокоммуникационной инфраструктуры и информационного взаимодействия; обеспечение информационной безопасности.

Министерством основное внимание уделялось вопросам социальной направленности информатизации, прежде всего предоставлению гражданам республики возможностей реализовать свои конституционные права на доступ к открытым информационным ресурсам, развитию индустрии и инфраструктуры информационных услуг.

Одним из приоритетных направлений в этой связи является развитие системы «Электронное правительство».

В 2007 году на реализацию приоритетных проектов в области информатизации выделено 211,0 млн. рублей. Бюджет учитывает затраты не только на развитие проектов информатизации, но и предусматривает затраты на эксплуатационные нужды (около 30% от общего бюджета на информатизацию). Централизованно оплачиваются затраты на лицензионное соглашение с Microsoft, телекоммуникационные услуги и доступ в сеть Интернет, эксплуатацию портала Правительства РТ, системы электронного документооборота, ЭЦП, ИАС ОГВ РТ.

Постановлением Кабинета Министров РТ от 19.03.2007 №92 «О перечне приоритетных проектов по развитию и использованию информационных и коммуникационных технологий в исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан» утвержден следующий перечень приоритетных проектов:

- развитие системы видеоконференций во все муниципальные районы РТ;
- развитие Центра обработки данных РТ;
- проведение мероприятий по информационной безопасности;
- развитие информационной системы Министерства транспорта и дорожного хозяйства РТ;
- подключение новых абонентов к сети ГИСТ РТ;
- закупка клиентского оборудования для проекта «Электронное правительство РТ»;
- обучение госслужащих ИКТ;
- центр телефонного обслуживания населения по государственным услугам;
- автоматизация бюджетного учета и процесса приема/сдачи отчетности;
- межведомственная система электронного документооборота;
- портал Правительства Республики Татарстан;
- информационно-аналитическая система органов государственной власти;
- информационная система управления ЗАГС;
- информационная система библиотечной сети РТ;
- геоинформационная система ОГВ РТ;

- пилотный проект по взаимодействию Роснедвижимости, Росрегистрации, ФНС;
- объединение телефонных АТС министерств РТ;
- сдача налоговой отчетности бюджетными учреждениями в электронном виде;
- интернет-выставка РТ.

В 2007 году министерством принята в эксплуатацию «Единая межведомственная система электронного документооборота органов государственной власти с использованием ЭЦП», «Портал правительства и субпорталы органов государственной власти», к которым подключены все министерства и ведомства.

Распоряжением Правительства РФ от 03.07.2007 №871-р утверждена Типовая программа развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий субъекта Российской Федерации, в соответствии с которой ведется разработка проекта Программы информатизации Республики Татарстан на 2008–2010 годы («Электронный Татарстан, 2008–2010 годы»).

Правительством республики поставлена задача обеспечения активного участия республики в проводимых конкурсах с привлечением федерального софинансирования.

С привлечением федерального софинансирования в 2007 году все 100% школ республики были подключены по широкополосному доступу и телефонизированы в рамках нацпроекта «Образование».

Школы подключены по технологии, обеспечивающей скорость передачи данных не ниже 128 Кбит/с, и с возможностью дальнейшего увеличения скорости до 512 Кбит/с. Также была обеспечена 100%-ная телефонизация сельских общеобразовательных школ.

Учитывая опыт Татарстана, реализуется проект с федеральным финансированием по оснащению лицензионным ПО всех школ РФ и РТ.

Министерством совместно с компанией IBM инициирована работа по реализации программы раннего обучения KidSmart (одна из первых в мире обучающих программ с использованием информационных технологий для детей младшего возраста, 3–6 лет) с русифицированным обучающим программным обеспечением в государственных дошкольных учреждениях на территории Республики Татарстан. Дошкольным учреждениям г. Казани установлено 52 комплекта центров раннего обучения KidSmart.

По результатам 3-летней работы, проведенной Министерством информатизации и связи РТ совместно с Министерством информационных технологий и связи РФ, Татарстан выбран в качестве пилотного региона по отработке проекта «Внедрение программного обеспечения на базе открытых кодов в рамках нацпроекта «Образование». Это начало становления отечественной софт-индустрии. Следующим этапом планируется внедрение пакета свободного программного обеспечения в органах государственной власти РФ и РТ. В данном проекте планируется локализация продуктов на татарском языке.

Также существует необходимость полномасштабного внедрения технологии терминального досту-



па «тонкий клиент», благодаря которой можно в разы снизить бюджетные затраты на содержание парка вычислительной техники в органах государственной власти, образовательных и бюджетных учреждениях. Успешный опыт реализации есть в Министерстве информатизации и связи РТ.

Особого внимания заслуживают вопросы всемерного содействия развитию языка и культуры в инфокоммуникациях. Татарский язык вошел в систему «Майкрософт», а значит, Татарстан продвинулся еще на один шаг по пути глобализации. Татарстан стал первым регионом России, который перевел операционную систему на национальный язык. В 2007 году совместно с «Майкрософт» завершены работы по локализации новых продуктов Windows Vista и Office-2007, которые необходимо использовать в учреждениях образования, культуры и органах власти. Также Татарстан стал первым регионом, обеспечившим переход органов государственной власти на использование лицензионного программного обеспечения в рамках проводимой государственной политики по защите интеллектуальной собственности.

В 2007 году по результатам совместной работы с Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства республика, выиграв федеральный конкурс, стала пилотным регионом для внедрения типового программного обеспечения ИСУ ЖКХ с федеральным софинансированием в размере 10 млн. рублей.

В целях повышения качества оказания медицинских услуг населению республики в рамках заключенного на Сеbit-2007 договора о сотрудничестве между министерством и компанией Software AG (Германия) ведутся работы по созданию диспетчерского центра Министерства здравоохранения республики.

Важной совместной с Мининформсвязи России в 2008 году станет работа по реализации федерального проекта ГАС «Управление». Данная система должна обеспечить предоставление руководству страны и республики полной, актуальной и достоверной информации для формирования объективной оценки хода реализации экономических реформ и обеспечения информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений.

В рамках мероприятий по реализации Указа Президента РФ «Об использовании глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС в интересах социально-экономического развития РФ» Татарстан вносит свой вклад в это стратегическое для страны направление.

Министерство совместно с ведомствами проводит работу по реализации государственной программы «Создание в РФ технопарков в сфере высоких технологий».

Целью программы является обеспечение глобальной конкурентоспособности Республики Татарстан и России. В 2008 году необходимо завершить работы 1-го этапа по созданию ИТ-технопарка в республике.

Правительством РФ подписано постановление, согласно которому на создание технопарка в Татарстане выделяются государственные капитальные вложения

на 2008 год – 596,5 млн. рублей. А общий объем федерального финансирования составит 2,052 млрд. рублей.

Объем и динамика ИТ-рынка Татарстана развивается нарастающими темпами. Несмотря на то, что представленные на рынке игроки занимают на сегодняшний день достаточно устойчивые позиции, имеет место усиление внешней конкуренции. Крупные проекты реализуются федеральными и международными ИТ-компаниями. Необходимо создание мощной республиканской группы компаний, работающих в сфере информационных услуг, в том числе на базе активов республиканских предприятий, что будет способствовать повышению поступлений доходов от ИКТ в бюджет республики, расширить спектр и повысить качество ИТ-услуг. В связи с этим для укрепления и наполнения доходной части бюджета предлагается организовать работу по созданию ИТ-кластера путем аутсорсинговой модели создания на базе структурных ИТ-подразделений крупных компаний республики – ИТ-предприятий. В дальнейшем предлагается их акционирование с привлечением международных инвестиционных и ИТ-компаний. Кластер должен стать «республиканским системным интегратором». В его задачи должно входить не только обеспечение ИТ-услугами «материнских» предприятий, но и госсектора, предприятий и населения республики, а в перспективе – выход на международный и федеральный рынок ИТ-услуг.

За отчетный период была проведена комплексная работа по повышению уровня информационной безопасности в органах государственной власти и местного самоуправления, на предприятиях и в организациях РТ.

В 2007 году были разработаны типовые документы по информационной безопасности и доведены до исполнительных органов государственной власти. Также все исполнительные органы государственной власти РТ были обеспечены необходимыми нормативно-методическими документами Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России для организации работ по защите информации согласно законодательству в данной сфере.

В период с 10 по 14 сентября 2007 года комиссией Управления Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России по Приволжскому федеральному округу была проведена проверка состояния информационной безопасности в Аппарате Кабинета Министров Республики Татарстан и исполнительных органах государственной власти (выборочно). Результаты проверки показали эффективность работы созданной в Республике Татарстан системы защиты информации, правильность подходов к решению вопросов информационной безопасности.

В целях обеспечения отрасли высококвалифицированными кадрами и создания единой эффективной системы непрерывного профессионального образования на основе многоуровневого образовательного комплекса по подготовке, переподготовке и повышению квалификации рабочих и специалистов Министерством информатизации и связи Республики Татарстан создан образовательный кластер «Инфокоммуникации



и связь». При этом сотрудничество с учебными заведениями переходит на качественно новый уровень.

Идет омоложение отрасли за счет прилива молодых специалистов – выпускников высших учебных заведений. Средний возраст работающих в отрасли – 40 лет.

В рамках образовательного кластера «Инфокоммуникации и связь» 15 июня 2007 года подписано соглашение о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров.

В 2007 году повысили свою квалификацию более 3000 работников отрасли, но в целом по отрасли это чуть более 14% от общей численности работающих, и этого недостаточно.

В октябре 2007 года состоялись торжественные мероприятия, посвященные 75-летию основания Казанского электротехникума связи, который является одним из ведущих учебных заведений связи, располагает современной учебно-материальной базой и имеет высокий научно-производственный потенциал.

В целях распространения положительного опыта лучших руководителей предприятий и организаций отрасли информатизации и связи, осуществляющих свою деятельность в Республике Татарстан, министерством объявлен конкурс «Руководитель года отрасли информатизации и связи Республики Татарстан».

За 2007 год за большой вклад в развитие и совершенствование отрасли к различным наградам представлены 97 работников отрасли, в том числе звание «Мастер связи» присвоено 5 работникам, звание «Заслуженный работник связи» – 2 работникам, «Заслуженный экономист» – одному работнику, значком «Почетный радист» награждены 3 работника.

Следует отметить продолженное в 2007 году расширение международного сотрудничества в сфере инфокоммуникаций. В целях улучшения имиджа республики, создания благоприятных условий для эффективного взаимодействия и сотрудничества при реализации совместных проектов в области информатизации, а также привлечения стратегически важных инвесторов и партнеров подписаны соглашения о сотрудничестве с крупнейшими IT-компаниями.

В марте 2007 года в Ганновере состоялась международная выставка СеВIT-2007, в которой активное участие приняла Республика Татарстан в составе общероссийской экспозиции технопарков в сфере высоких технологий. Тем самым устанавливаются долгосрочные стратегические партнерские отношения в сфере инфокоммуникационных технологий с ведущими мировыми производителями.

5–6 сентября 2007 года Министерством информатизации и связи Республики Татарстан при поддержке Кабинета Министров Республики Татарстан была организована и проведена 5-я Международная научно-практическая конференция «Инфокоммуникационные технологии глобального информационного общества». В работе конференции приняли участие более 350 представителей федеральных и региональных органов государственной власти; научно-исследовательских институтов и высших учебных заведений Рос-

сийской Федерации и Республики Татарстан; крупных компаний, работающих в области инфокоммуникационных технологий и связи.

Во исполнение поручения Президента РТ при поддержке Кабинета Министров РТ и Министерства информатизации и связи РТ в 7-й Международной выставке-форуме «ИнфоКом-2007» в г. Москве были представлены консолидированные экспозиции от РТ с участием ведущих предприятий отрасли ИКТ РТ: макет широко-масштабного проекта по строительству республиканского технопарка в сфере высоких технологий и комплексный проект «Электронное правительство РТ».

В 2007 году успешно реализован крупнейший международный IT-проект по инфокоммуникационному обеспечению прошедшего заседания ЕБРР. Предприятиями отрасли была проведена большая работа по обеспечению качественными услугами связи ежегодного заседания ЕБРР. Эта работа получила высокую оценку со стороны Правительства Республики Татарстан.

В 2007 году руководством министерства было рассмотрено 605 обращений граждан. Анализ обращений показал, что отраслью решены основные социальные задачи насыщения и доступности услуг, за что население и руководство районов выражают слова благодарности. Вместе с тем теперь качественно поменялся состав проблем у населения – это качество предоставления услуг телерадиовещания, тарифная политика на услуги Интернета и качество обслуживания почты. Качество предоставления услуг по-прежнему остается актуальным. Для работы с населением необходимо и дальше широко использовать печатные и электронные СМИ, интернет-приемные и круглосуточные телефоны горячей линии.

Наступивший 2008 год в Республике Татарстан объявлен Годом семьи! Планируется продолжить все благие традиции прошедшего Года благотворительности. В отрасли ИКТ традиции благотворительности и меценатства имеют крепкие основы на протяжении многих лет.

Предприятия принимают активное участие в проведении мероприятий, посвященных Международному дню пожилых людей, Дню матери, Дню инвалидов, Дню Победы, Дню защиты детей. Все пенсионеры отрасли, а их более 7600 человек, состоят на учете. В эти дни они получают подарки, материальную помощь, в коллективах, где они работали, для них устраиваются концерты художественной самодеятельности, выступления артистов, экскурсии, чаепития. Наши предприятия регулярно проводят благотворительные акции. Совместно с предприятиями нами взято шефство над приютами для детей и подростков в Алькеевском и Бавлинском районах. Особую роль в благотворительности играет Благотворительный фонд социальной защиты работников отрасли. В 2007 году материальная помощь оказана работникам отрасли и их семьям на сумму 5,312 млн. рублей.

С учетом достигнутых результатов развития отрасли в 2007 году необходимо определить для предприятий и организаций отрасли информатизации и связи РТ следующие основные задачи на 2008 год:



- принять активное участие в реализации национальных проектов на территории республики;
- обеспечить активное участие республики в проводимых конкурсах в рамках ФЦП с привлечением федерального софинансирования;
- обеспечить валовой доход отрасли в сумме не менее 19,8 млрд. рублей;
- обеспечить уровень средней заработной платы не ниже 14 000 рублей;
- обеспечить освоение инвестиций в объеме не менее 4,2 млрд. рублей;
- обеспечить телефонную плотность на местных сетях республики до 31,5 телефона на 100 человек, в том числе по городской телефонной связи до 36,2 телефона, в сельской местности – до 17,6 телефона, уровень проникновения сотовой подвижной связи – до 124%, в том числе услуг 3G – до 0,5%;
- обеспечить ввод проводной и сотовой связи не менее 326 тыс. номеров;
- обеспечить популяризацию развития процессов информатизации республики в средствах массовой информации, включая существующие специализированные СМИ, а также создание республиканских отраслевых изданий;
- обеспечить 100%-ный уровень доступности универсальных услуг телефонной связи в каждом населенном пункте, для чего установить дополнительно 451 универсальный таксофон на территории Республики Татарстан;
- обеспечить 100%-ную цифровизацию коммутационного оборудования городских АТС с использованием новейших NGN-технологий;
- обеспечить 100%-ную возможность повременного учета местных телефонных соединений на всех АТС городов и районов республики и ввести в действие не менее 3 тарифных планов на услуги местной телефонной связи;
- в рамках реализации ПНП «Развитие агропромышленного комплекса» завершить работы по обеспечению средствами связи и информатизации животноводческого комплекса, обеспечив 100%-ную телефонизацию вновь вводимых животноводческих комплексов в РТ;
- продолжить реализацию проектов по внедрению услуг Triple Play и беспроводного широкополосного доступа в Интернет с использованием технологии WiMax;
- в рамках реализации приоритетного национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» обеспечить дальнейшее выполнение работ по 100%-ной телефонизации вновь вводимого жилья и оснащению современными телекоммуникациями и широкополосным доступом в Интернет;
- обеспечить качественное функционирование телекоммуникаций и Государственной автоматизированной системы «Выборы» в период выборов Президента РФ на территории РТ;
- обеспечить выполнение предприятиями связи отраслевой Программы энергоресурсоэффективности на 2008 год;
- в рамках объявленного в 2008 году Года семьи провести мероприятия, направленные на совершенствование демографической политики, защиту материнства и детства, повышение социальной защищенности семьи, существенную поддержку многодетных семей, увеличение помощи молодым и малоимущим семьям, а также престарелым гражданам, возрождение семейных традиций;
- продолжить реализацию проекта по использованию глобальной навигационной спутниковой системы ГЛОНАСС на территории Республики Татарстан;
- совместно с Министерством строительства, архитектуры и ЖКХ РТ, ОАО «ИПТ «Идея» продолжить работы по реализации государственной программы «Создание в РФ технопарков в сфере высоких технологий», одобренной распоряжением Правительства РФ от 10.03.2006 №328-р;
- разработать и утвердить Программу информатизации Республики Татарстан на 2008–2010 годы («Электронный Татарстан, 2008–2010 годы») в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 03.07.2007 №871-р «Об утверждении Типовой программы развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий субъекта Российской Федерации»;
- обеспечить организационную интеграцию муниципальных органов власти в систему электронного документооборота и внедрить для муниципальных образований систему «Электронный Татарстан»;
- продолжить работы по созданию порталов органов местного самоуправления;
- обеспечить доступность предоставления информации гражданам;
- подключить все организации социальной сферы к глобальной сети Интернет;
- обеспечить доведение системы «Электронное правительство» непосредственно до населения;
- создать единую республиканскую систему информационного обеспечения научно-технической и инновационной деятельности;
- поэтапный переход органов государственной власти на работу с использованием лицензионного программного обеспечения, а также подготовить проекты республиканских законов по защите интеллектуальной собственности и борьбе с контрафактной продукцией;
- обеспечить создание эффективной инфраструктуры для повышения доступности информации – оптимизировать работу государственных органов, отвечающих за предоставление услуг гражданам и бизнесу, на основе использования современных инфокоммуникационных технологий;



- обеспечить интеграцию информационно-технологической инфраструктуры республиканского, федерального и муниципального уровней;
- усилить работу по пропаганде использования современных способов электронного взаимодействия государства, бизнеса и граждан;
- активизировать работу по применению современных информационных технологий министерствами и ведомствами в части автоматизации ключевых участков архивов и архивных документов;
- обеспечить возможность получения государственных услуг министерств и ведомств Республики Татарстан в электронном виде, с прохождением всех этапов процедуры предоставления услуги через Интернет на официальных сайтах министерств и ведомств;
- разработать и создать единую унифицированную информационную систему, позволяющую осуществлять мониторинг выполнения административных регламентов оказания услуг исполнительными органами государственной и муниципальной власти Республики Татарстан, в том числе и административного регламента по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц;
- обеспечить внедрение системы терминального доступа «тонкий клиент» в образовательных учреждениях и органах государственной власти;
- совместно с Министерством культуры РТ подготовить соответствующие предложения по созданию единой электронной публичной бесплатной национальной библиотеки; не только редкие и уникальные издания, но и все материалы и архивы, научные работы, исследования должны быть доступны всем интересующимся;
- совместно с Министерством культуры РТ провести мероприятия по модернизации библиотечной системы республики с максимальным использованием потенциала информационных технологий, создать центры открытого доступа в Интернет на базе общедоступных библиотек;
- совместно с Министерством образования и науки РТ обеспечить реализацию проекта по внедрению пакета свободного программного обеспечения (Linux) в образовательных учреждениях Татарстана;
- совместно с заинтересованными ведомствами обеспечить локализацию на татарский язык продукта Linux;
- обеспечить развитие в республике кластера в сфере информационных технологий путем выведения из состава крупных предприятий структурных подразделений, отвечающих за ИТ-технологии;
- начать поэтапное внедрение в органах исполнительной власти международных стандартов качества (ИСО 9000) для обеспечения конкурентоспособности и инновационного развития экономики республики;
- продолжить работы по привлечению крупных транснациональных компаний к открытию своих филиалов и созданию совместных производств;
- совместно с Министерством экономики Республики Татарстан, ГУ «Центр информационных технологий Республики Татарстан» обеспечить создание пилотной зоны государственной автоматизированной системы информационного обеспечения управления приоритетными национальными проектами;
- совместно с Министерством образования и науки РТ в рамках реализации национального проекта «Образование» обеспечить все образовательные учреждения лицензионным программным обеспечением Microsoft, а также программным обеспечением на открытых кодах, с учетом локализации на татарский язык;
- обеспечить реализацию концепции информационной безопасности Республики Татарстан;
- продолжить работы по развитию инфокоммуникационного образовательного кластера;
- обеспечить реализацию соглашений о сотрудничестве в развитии информационно-коммуникационной инфраструктуры и услуг на территории муниципальных районов Республики Татарстан;
- совместно с заинтересованными организациями продолжить работу по ликвидации цифровой отсталости в национальном сегменте информатизации Республики Татарстан;
- совместно с МЧС РТ и операторами связи продолжить подготовительные работы по созданию системы вызова экстренных и оперативных служб по единому номеру «112» на территории РТ;
- совместно с операторами связи ОАО «Таттелеком» и ООО «Таксофон» решить вопрос по созданию объединенной справочной службы 09;
- совместно с Министерством строительства, архитектуры и ЖКХ РТ рассмотреть вопрос о строительстве в многоэтажных домах унифицированных сетей связи для обеспечения жителей возможностью приема программ эфирного цифрового телевидения в рамках реализации Федерального закона «О Фонде содействия реформированию ЖКХ» от 21.07.2007 №185-ФЗ на территории Республики Татарстан;
- подготовить для утверждения в I квартале 2008 года на заседании Кабинета Министров Республики Татарстан Концепцию развития телерадиовещания в Республике Татарстан с учетом перехода на цифровые технологии на период 2008–2015 годов;
- совместно с ФГУП «РТПЦ», ООО «Радиотелеком» в рамках реализации Соглашения о сотрудничестве между Кабинетом Министров Республики Татарстан и Мининформсвязи России, ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть», а также утвержденной Федеральной концепции развития телерадиовещания, с учетом пе-



перехода на цифровые технологии до 2015 года запланировать строительство на территории Республики Татарстан сети полномасштабного цифрового телерадиовещания;

– подготовить к утверждению Правительством РТ Республиканскую целевую программу «Модернизация инфраструктуры почтовой связи в Республике Татарстан на 2008–2010 годы» и обеспечить ее реализацию;

– разработать программу развития кадрового потенциала отрасли на 2008–2010 годы;

– продолжить на базе Академии государственного и муниципального управления при Президенте РТ, Казанского государственного технического университета им. А. Н. Туполева, Казанского электротехникума связи обучающие семинары по направлениям деятельности министерства;

– подготовить нормативно-правовые акты в целях реализации законопроекта РТ «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан»;

– обозначить 2008 год годом качества услуг почтовой связи;

– продолжить работу по технической и технологической модернизации, созданию в сельских отделениях почтовой связи пунктов по оказанию новых инфокоммуникационных услуг с использованием интернет-технологий;

– совместно с предприятиями и организациями отрасли информатизации и связи и другими заинтересованными организациями обеспечить проведение в сентябре 2008 года в г. Казани 6-й Международной научно-практической конференции «Инфокоммуникационные технологии Глобального информационного общества» на высоком организационном и техническом уровне.

Министерством информатизации и связи Республики Татарстан основное внимание уделяется вопросам социальной направленности информатизации, прежде всего предоставлению гражданам республики возможностей реализовать свои конституционные права на доступ к открытым информационным ресурсам, развитию индустрии и инфраструктуры информационных услуг.

Благодаря целенаправленным усилиям органов государственной власти Республики Татарстан, направленным на ускорение темпов социально-экономического развития, а также вниманию традиционно развитой системе образования, в регионе сформировались достаточно благоприятные условия для электронного развития.

Одной из определяющих характеристик экономической среды республики, оказывающих существенное влияние на использование ИКТ, является довольно высокий уровень экономического развития Республики Татарстан. Относительно благоприятно для использования ИКТ в Республике Татарстан состояние человеческого капитала, под которым понимается совокупность знаний и навыков населения, используемых в трудовой деятельности и способствующих электронному развитию.

В республике ведется работа по наращиванию человеческого потенциала использования ИКТ, в частности, через подготовку и повышение квалификации государственных служащих в сфере использования ИКТ в профессиональной деятельности. Совместно с ведущими мировыми компаниями (Microsoft, Intel и др.) реализуются мероприятия, направленные на повышение информационной компетентности учителей и специалистов сферы образования. Отличается чрезвычайно динамичным ростом число пользователей Интернета в республике.

Большое внимание уделяется применению ИКТ в образовательных процессах. Реализация приоритетного национального проекта «Образование» по направлению «Внедрение информационных образовательных технологий» обеспечила доступ к информационным ресурсам по высокоскоростной технологии подключения всем школам республики к началу 2007/08 учебного года.

Процесс перехода к информационному обществу – это сложная комплексная задача, охватывающая практически все виды и формы человеческой деятельности, затрагивающая интересы всех слоев общества. Решение такого рода задачи требует достаточно длительного времени, эффективного взаимодействия всех заинтересованных в ее решении сторон.